



## **BENVINGUDA:**

Benvinguda:

Hey famílies, que tal? Com esteu?

Nosaltres estem encantats de què ens vingueu a veure, i per fi ha arribat el gran dia, el dia que veniu al Jou Nature!! Desitgem que passeu uns dies increïbles al nostre hotel!

Però abans de donar-vos les claus de la vostra habitació, us heu de llegir aquest document per estar ben informats! Comencem!!

## **CHECK-IN I CHECK-OUT:**

La vostra entrada, és a dir, el check-in, s'haurà de realitzar a partir de les 11:00 del matí, en cas que el vostre primer àpat sigui el Dinar.

Per una altra banda, en cas que entreu a la tarda, el vostre check-in, s'haurà de realitzar a partir de les 17:00 de la tarda, sempre que el vostre primer àpat, sigui el Sopar.

La vostra sortida, és a dir, el vostre check-out, s'haurà de realitzar abans de les 11:30 del matí, és a dir, a partir d'aquesta hora, l'habitació haurà de quedar lliure de qualsevol pertinença.

## **ÀPATS:**

Al nostre hotel, tots els àpats són buffet lliure, però per motius de la COVID-19, el mateix equip de l'hotel serà qui serveix el menjar. També per motius de la COVID-19, vosaltres, haureu de parar taula i després portar-ho tot a un lloc que ja us indicarem on és! (Molt important, no pot quedar res a la taula). No patiu, és molt senzill!

**A continuació trobareu tots els horaris dels àpats, tant de l'esmorzar, dinar i sopar!**

- Esmorzar: des de les 8:30 fins les 10:00 del matí
- Dinar: des de les 13:30 fins a les 14:30 del migdia.
- Sopar: des de les 20:00 fins a les 21:30 de la nit

**\*Molt important que ens digueu i ens expliqueu totes les al·lèrgies i les intoleràncies quan feu el check-in.**

## **ACTIVITATS:**

Dins la vostra estada, estan incloses les activitats en família, perquè les pugueu gaudir tots junts i totes juntes. Durant tot el dia hi haurà activitats, de matí, de tarda i de nit.

El punt de trobada us el diran els monitors i monitores.

## **COVID-19:**

Per motius de seguretat i higiene, a causa de l'actual pandèmia informem que:

Trobareu dispensadors de gel hidroalcohòlic repartits per totes les zones comuns.

Demanem si us plau fer ús de la mascareta, tant als espais comuns, com a les activitats.

Tot el personal aplicarà estrictament totes les mesures sanitàries establertes per garantir la seguretat durant la vostra estada.

**Moltíssimes gràcies per la vostra atenció esperem que aquesta senzilla guia, serveixi per fer més còmode la vostra estada.**